

## よくある質問

Q: いつ相談できますか？

A: 毎日17時から22時まで、相談を受け付けています。

Q: だれが答えてくれますか？

A: 専門のカウンセラーが、あなたの話をていねいに聞いてくれますよ。

Q: どんなことを相談できますか？

A: 学校のこと、進学のこと、友だち関係のこと、自分のこと、家族のこと、なんでもOK。

Q: どうすれば相談できますか？

A: 下のQRコードを読み込んで、「友だち追加」をしてくださいね。

相談する際は、自分の情報を入力しますが、「言いたくない」を選択してもOK。

いま相談したいことがない人も、相談したいときがくるかもしれません。

「とりあえず登録しておこう」という人も大歓迎です。ぜひ、登録しておいてね。

Q: すぐに相談できますか？

A: 友だち登録しておけば、毎日18時に、相談開始のお知らせ通知が届きます。

受付時間以外は相談することができません。その場合、子どもホットライン（毎日24

時間対応）をすすめるメッセージが届きます。すぐに相談したい人は、電話してみてくださいね。

Q: SNSは苦手なんです・・・

A: 安心してください。茨城県教育委員会の別の相談窓口を紹介します。

電話で話したい時はこちらから・・・

**子どもホットライン 029-221-8181** (365日24時間)

**いじめ・体罰解消サポートセンター**

【相談方法】 電話・面談・メール・書き込み **電話番号はこちら→**

【相談時間】 月～金 9:00～17:00



## 「いばらき子どもSNS相談」の登録方法

**LINE** の場合



LINEを使っている人は、上の二次元コードをLINEアプリで読み取って友だち登録しましょう。

**Web** の場合



LINEを使っていない人は、上の二次元コードからアクセスしましょう。スマホを持っていない人は、パソコンなどから下のURLを打ち込んで、Webページをお気に入りやホームページに登録しましょう。

<https://pref-ibaraki.coco-chaport.jp>